

# Konzultačné služby a návrh podnikovej architektúry - má to zmysel

Ján Kujovič

**InterWay, a.s.**

Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava, Slovenská republika

**T:** +421 2 3278 8888 | **M:** sales@interway.sk | **W:** www.interway.sk



# Agenda

- ▶ Výzvy
- ▶ Možný prístup
- ▶ Uplatnenie Podnikovej (Enterprise) architektúry
- ▶ EA z pohľadu IKT
- ▶ INTERWAY prístup
  - ▶ Koncepty
  - ▶ Výstupy
  - ▶ Podporné nástroje
- ▶ Vaše otázky



# Výzvy

- ▶ Takmer každý podnik resp. organizácia stojí pred spoločnými výzvami:
  - ▶ Rastúca konkurencia (globalizácia)
  - ▶ Rýchlo sa meniace požiadavky trhu
  - ▶ Masívna elektronizácia služieb
  - ▶ Požiadavky regulácií
  - ▶ Tlak na znižovanie kapitálových a prevádzkových nákladov
- ▶ Tieto výzvy definujú aj základne ciele podnikov a organizácii, ako napríklad:
  - ▶ Konkurencie schopnosť, zrýchlenie produkcie služieb a produktov, podpora alternatívnych kanálov, súlad s reguláciami, efektivita , znižovanie nákladov , ....



# Možný prístup

- Jednou z odpovedí na podnikové výzvy a ciele je:

## Podniková (Enterprise) architektúra

- Definícia EA
  - Prístup (reprezentovaný súborom informácií, zdrojov, opatrení, procesov, postupov, cestovných máp, modelov , atď.) pre efektívne plnenie obchodných cieľov



# Uplatnenie Podnikovej (Enterprise) architektúry

## ► Základné prípady využitia Podnikovej architektúry:

- Transformácie organizácií a podnikov
- Konsolidácie
- Migrácie
- Tvorba zmeny stratégií
- Nové projekty
- Zavádzanie nových procesov alebo ich zmeny
- Rôzne analýzy



# EA z pohľadu IKT

- ▶ EA z pohľadu IKT
    - ▶ Hlavnou úlohou EA z pohľadu IKT je zosúladiť IT cieľov s podnikovými cieľmi vo všeobecnosti prepojenie IKT a LoB,
  - ▶ Vízia EA z pohľadu IKT
    - ▶ Definovať a udržiavať IT architektúru, ktorá napĺňa obchodné požiadavky, a agilne na ne reagovať, poskytovať spoľahlivé a konzistentné informácie, a hladko integrovať aplikácie do obchodných procesov
  - ▶ Misia EA z pohľadu IKT :
    - ▶ Návrh
    - ▶ Plánovanie
    - ▶ Implementácia
    - ▶ Riadenie
    - ▶ Správa
- architektúr



# ► INTERWAY prístup



# Koncepty

- ▶ Pri tvorbe EA sa využívajú najmä nasledovné koncepty:
  - ▶ Rámce (frameworks):  
nástroje, ktoré sú využívané pre vytváranie a správu širokej škály rôznych architektúr.
  - ▶ Vzory:  
existujúce a overené návrhy a riešenia pre oblasti procesov, softvéru, hardvéru, atď.
  - ▶ Metodológie a metodiky:  
sady procesov pre definovanie, implementáciu a správu architektúr
  - ▶ Správa (governance)  
proces používaný pre správu architektúry v čase.
  - ▶ Ďalšie koncepty  
architektonické štýly, architektonické viewpointy, dizajny, metriky, modely, ...



# Výstupy

- ▶ Formy výstupov sú:
  - ▶ Modely
  - ▶ Dokumenty
  - ▶ Komunikácia



# Podporné nástroje

- ▶ Pri tvorbe a správe architektúr využívame nasledovné koncepty
- ▶ Architektonické rámce:
  - ▶ TOGAF® - je voľne použiteľný, generický a otvorený architektonický rámec, poskytujúci podrobnú metodiku a súbor podporných nástrojov na nasadenie a prevádzkovanie podnikovej (enterprise) architektúry.
  - ▶ ArchiMate® - je otvorená a nezávislá technika modelovania (modelovací rámec) podnikových (enterprise) architektúr. Pre každú architektonickú doménu poskytuje súbor konceptov a vzťahov medzi nimi a ponúka jednoduchú a jednotnú štruktúru ich dokumentovania, analýzy a vizualizácie.



# Podporné nástroje

## ► Správa IT

- COBIT (5) - poskytuje komplexný rámec, ktorý pomáha spoločnostiam pri dosiahnutí ich cieľov, pre riadenie a správu podnikových IT. Pomáha vytvárať optimálnu hodnotu, tak že udržiava rovnováhu medzi realizáciu výhod a optimalizáciou úrovne rizika a využitím zdrojov. Opiera sa o nasledovné kategórie:
  - Princípy, Politiky a rámce
  - Procesy
  - Organizačné štruktúry
  - Informácie
  - Služby, Infraštruktúra a Aplikácie
  - Zdroje, znalosti a zodpovednosti



# Podporné nástroje

## ► Správa IT

- ITIL, (pôvodne skratka pre Information Technology Infrastructure Library), je súbor postupov pre riadenie IT (Service ITSM), ktorý sa zameriava na zladenie IT služieb s potrebami podniku a pokrýva celú fázu životného cyklu ITSM nasledovnými oblasťami
  - ITIL Stratégia služieb
  - ITIL Dizajn služieb
  - ITIL Nasadzovanie služieb
  - ITIL Prevádzka služieb
  - ITIL Kontinuálne zlepšovanie služieb



# Podporné nástroje

## ► Modelovanie

### ► Procesy

- BPMN (Business Process model and notation) je štandard pre modelovanie podnikových procesov, ktorý poskytuje grafický zápis pre popisovanie obchodných procesov

### ► Informačné systémy

- UML (Unified Modeling Language) je univerzálny, vývojový, modelovací jazyk pre oblasť softvérového inžinierstva, ktorý poskytuje štandardný spôsob pre vizualizáciu návrhu systému.

### ► Architektúry

- ArchiMate® - je otvorená a nezávislá technika modelovania (modelovací rámec) podnikových (enterprise) architektúr. Pre každú architektonickú doménu poskytuje súbor konceptov a vzťahov medzi nimi a ponúka jednoduchú a jednotnú štruktúru ich dokumentovania, analýzy a vizualizácie.



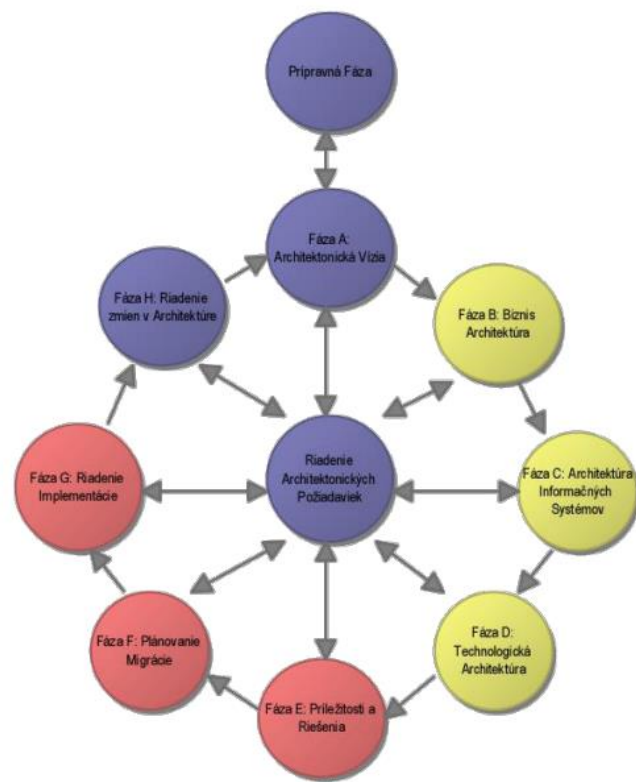
## ► Vaše otázky



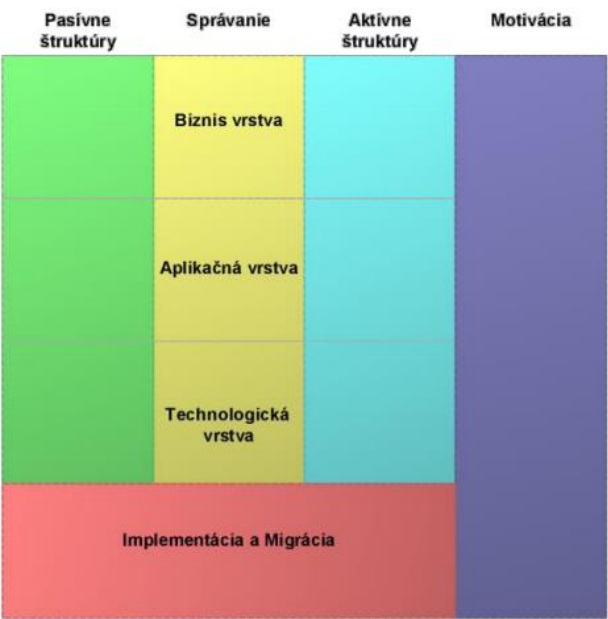
► Backup slides



# Mapovanie TOGAF a ArchiMate



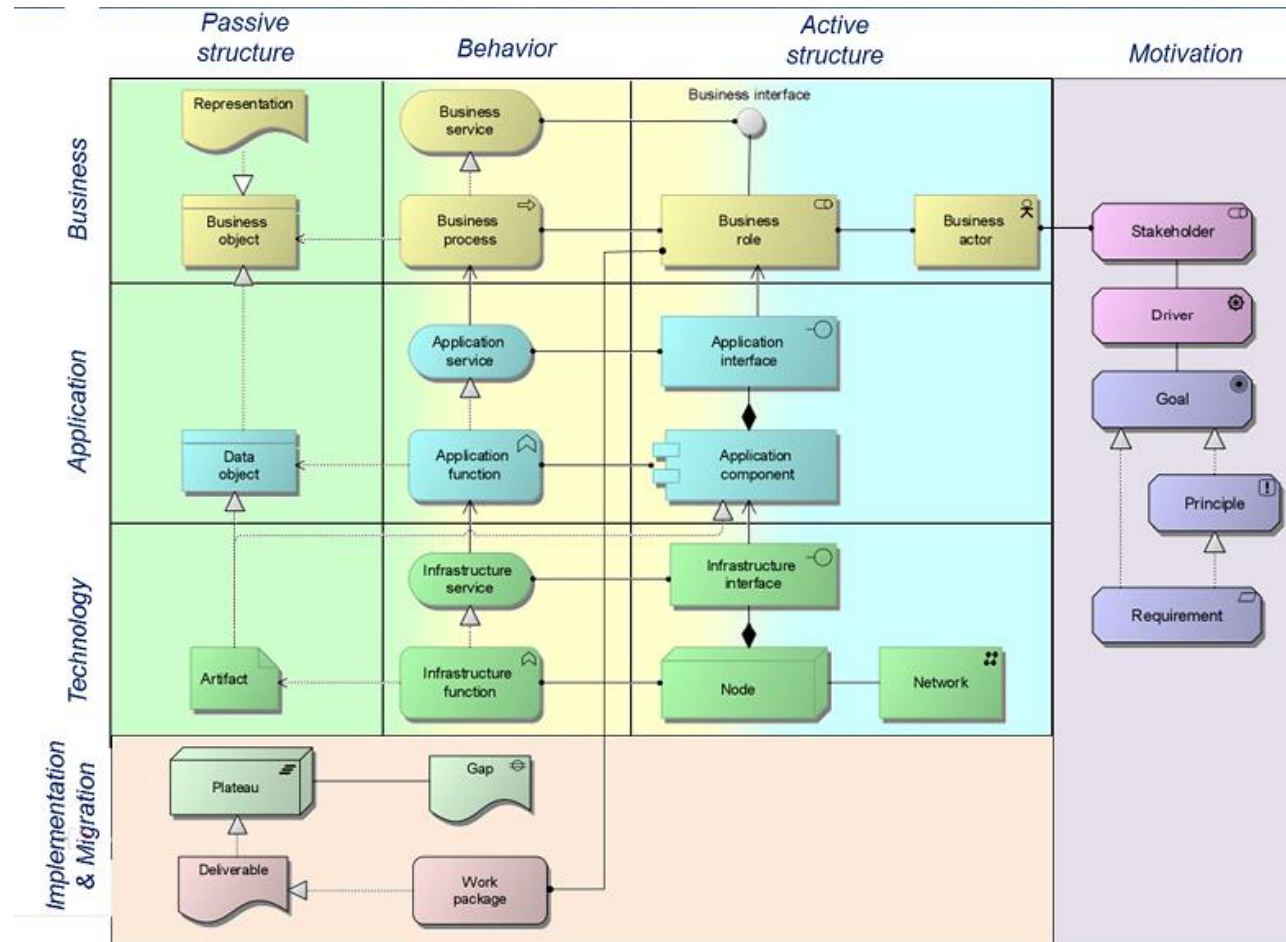
TOGAF ADM



ArchiMate



# Archimate model



# ITIL model





# BPMN 2.0

